



הורמזיס בע"מ

Hormesis – Stress for Success

www.icez.life info@icez.life

תעודת אחריות (מקרה מים, צילר)

פרטי המכשיר:

מוצר: _____, מספר סידורי: _____, דגם: _____, שנת ייצור: _____

תאריך רכישה: _____, מקום רכישה: _____

פרטי היבואן:

שם היבואן: **הורמזיס בע"מ** מספר תאגיד / ח.פ: **516846326** שם מסחרי: **iceZ** מספר טלפון: _____ מספר פקס: _____ כל מידע רלוונטי אחר אשר מאפשר לצרכן לפנות לקבלת שירות:

אלקטרוניקס פרו - הורמזיס - iceZ - 08-9567520

רשימת תחנות שירות (חייב לקיים תחנת שירות אחת לפחות בכל אחת מן הערים: ירושלים, תל-אביב-יפו, חיפה ובאר שבע, או בסביבתן הקרובה):

שם _____, כתובת _____, טלפון _____

שם _____, כתובת _____, טלפון _____

שם _____, כתובת _____, טלפון _____

שם _____, כתובת _____, טלפון _____

הבהרה חשובה – שימוש בטבילה:

המוצר מיועד לקירור מים. שימוש במים לצורכי טבילה/רחצה נעשה באחריות המשתמש בלבד. הורמזיס בע"מ אינה אחראית לכל נזק בריאותי, פיזי או רגשי הנגרם כתוצאה מטבילה. בטרם שימוש בטבילה – מומלץ להתייעץ עם גורם מוסמך. האחריות אינה מכסה תקלות שייגרמו עקב שימוש החורג מהמוגדר במדריך למשתמש.

פירוט תנאי האחריות : (משך תקופת האחריות)

פירוט תנאי האחריות :

1. אחריות לביצוע תיקונים

- (א) אנו מתחייבים לתקן, כל קלקול שנתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, בלא תמורה.
- (ב) במידה ויימצא כי ישנו צורך בהחלפת המוצר כולו או חלקים ממנו, ההחלפה תבוצע על ידנו בלא תמורה.
- (ג) אנו מתחייבים למסור אישור בכתב שתפורט בו מהות התיקון והחלפת החלקים ככל שיתבצעו.
- (ד) על אף האמור בסעיפים (א) ו (ב) לסעיף 1, במידה ונוכיח כי מקור הקלקול בנזק מכון שגרם הצרכן או מי מטעמו, נהיה פטורים מחיובים לפי סעיף 1.

תקופת האחריות עבור צ'ילר - 1 שנה ובלבד שישמש לשימוש ביתי
צילר שישמש לשימוש מסחרי - 3 חודשי אחריות
אמבטיות לסוגיהם - 6 חודשי אחריות
אביזרים שונים למעט פילטרים- 6 חודשי אחריות

2. אספקת חלקי חילוף

- (א) אנו מתחייבים לספק לצרכן, על פי דרישת הצרכן, חלקי חילוף למוצר לשם תיקונו, למשך שש שנים מתום תקופת האחריות.

3. חובת התקנה

- (א) אנו מתחייבים להעניק אחריות גם עבור התקנת המוצר ובלבד שההתקנה נדרשה על ידנו כתנאי להפעלת המוצר וכי בוצעה על ידינו או מי מטעמנו.
- (ב) אנו מתחייבים לבצע התקנה או הדרכה בבית הצרכן עד תום שבוע ימים מיום מסירת המוצר לצרכן ובלבד שההתקנה או ההדרכה נדרשה על ידנו כתנאי להפעלת המוצר.
- (ג) אנו מתחייבים כי במידה והוסכם בינינו לבין הצרכן כי הצרכן יודיע לנו על המועד לביצוע ההתקנה או מתן ההדרכה, נבצע את ההתקנה או את ההדרכה בבית הצרכן עד תום שבעה ימים מיום דרישת הצרכן, ובלבד שהתקופה שחלפה מיום מסירת המוצר לצרכן ועד יום דרישת הצרכן לא תעלה על שנה, זולת אם הוסכם בינינו על תקופה ארוכה יותר.

4. תחילת תקופת האחריות

- (א) אנו מתחייבים כי תקופת האחריות כאמור לעיל תחל מיום רכישת המוצר / אספקת המוצר למעונו של הצרכן.
- (ב) אנו מתחייבים כי במקרים בהם תידרש חובת התקנה או הדרכה, תחל תקופת האחריות במועד סיום ההדרכה או ההתקנה, לפי המאוחר, ובלבד שעד למועד התקנת המוצר לא עשה הצרכן שימוש במוצר שנמסר לו והמוצר נשמר בתנאים ראויים העונים לדרישותינו.

5. אופן ביצוע התיקונים

- (א) אנו מתחייבים כי תיקון הקלקול במוצר בתקופת האחריות יחזיר את המוצר למצב שבו היו אלמלא הקלקול.
- (ב) אנו מתחייבים כי תיקון המוצר בתקופת האחריות אשר יהיה כרוך בהחלפת חלקים, יהיו החלקים מקוריים וחדשים.
- (ג) אנו מתחייבים כי במידה ולא נקיים את סעיפים (א) ו(ב) לסעיף 5, נספק לצרכן מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך, או נשיב את התמורה אשר שילם בעד המוצר וזאת לפי בחירתנו.

6. מקום ביצוע התיקונים

- (א) אנו מתחייבים לבצע את התיקונים במוצר במעונו של הצרכן. במידה ותידרש מעבדה לשם ביצוע התיקון, אנו נעביר את המוצר למעבדה ונחזירו למעונו של הצרכן, בלא תמורה.

7. תנאים לגביית תשלום

- (א) על אף האמור בסעיף 1, אנו רשאים לדרוש תמורה בעד תיקון שנבצע במוצר לפי דרישת הצרכן, או בעד הובלתו או החלפתו, לפי העניין, אם נוכיח, לפני ביצוע התיקון, שהקלקול בהו נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן:
- (1) כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן;
 - (2) זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ובלבד שהוראות השימוש סבירות בנסיבות העניין, והכל בכפוף להוראות כל דין;
 - (3) תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעמנו, בנסיבות שאינן נובעות מהפרתנו את ההתחייבויות כאמור לעיל.

8. מועדים לביצוע התיקונים

- (א) אנו מתחייבים לתקן את המוצר לא יאוחר מתום שבוע ימים מיום פניית הצרכן.
- (ב) על אף האמור בסעיף (א) לסעיף (7), אנו מתחייבים לתקן את המוצר תוך שלושה ימים מיום פניית הצרכן, ובלבד שהקלקול מונע את השימוש העיקרי שלשמו מיועדים אותם טובין.

(ג) שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופות שנקבעו בסעיף זה או בתוספת השניה.

9. ביקורי טכנאי

- (א) אנו מתחייבים כי עם פניית הצרכן אלינו בבקשה לפעול על פי תנאי האחריות כמפורט לעיל, נתאם עמו את המועד ושעת הביקור.
- (ב) אנו מתחייבים כי זמן ההמתנה לטכנאי לא יעלה על שעתיים מעבר למועד שתואם.
- אנו מתחייבים כי בכל מקרה של איחור בביקור הטכנאי, נודיע על כך לצרכן ונתאם עמו מועד חדש לביצוע התיקון בתוך בטווח המועדים המפורטים בסעיף 8 לתעודת האחריות. טכנאי לא יאחר למעלה מפעמיים ברציפות.

- במקרה של העברת בעלות על המוצר, האחריות כמפורט לעיל תימשך לטובת הצרכן הנעבר.
- כל האמור לעיל בתעודת אחריות זו תקף רק לטובת צרכן כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן. אין אחריות למוצרים שנרכשו על ידי הרוכש לשימוש שעיקרו איננו אישי, ביתי או משפחתי.
- כל האמור לעיל בתעודת אחריות זו, יבוצע על ידנו או מי מטעמו